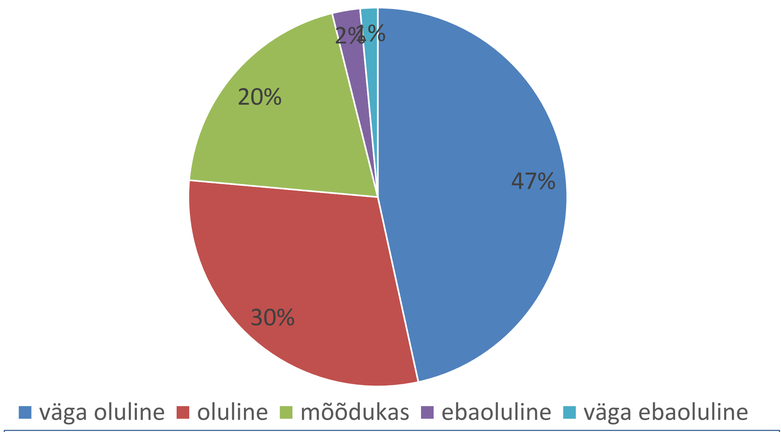
Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli raamatukogu 2026. a tagasisideküsitluse tulemuste kokkuvõte

Eve Pohlak, Riina Pohlak

Valim ja meetod

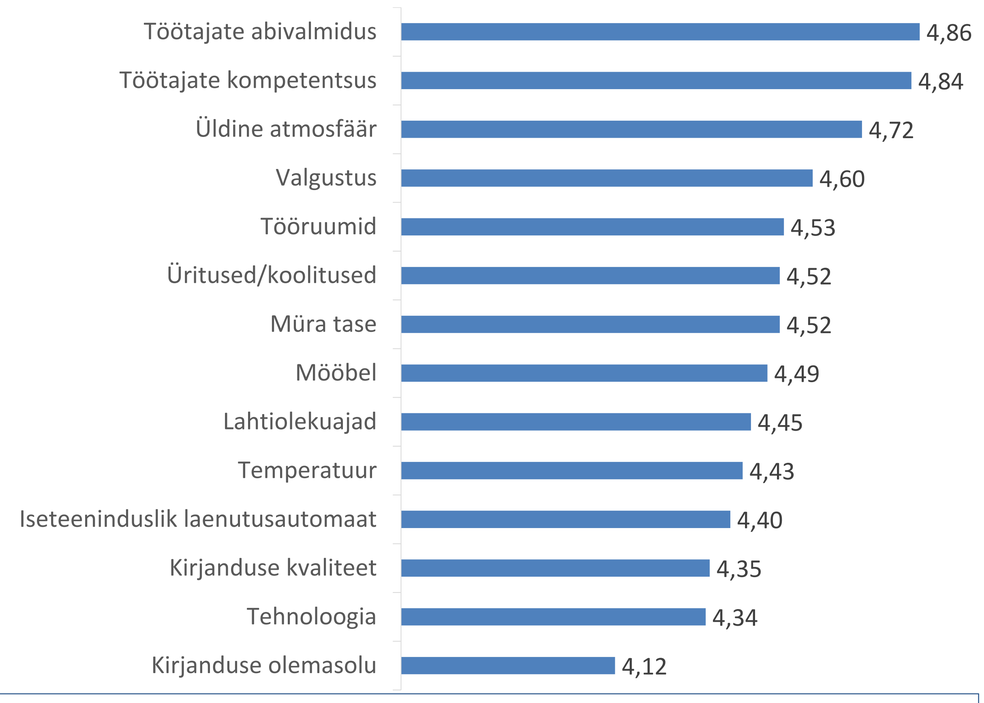
- Küsimustikus oli töötajatele 24 (25) ja õppijatele 25 (26) küsimust, neist kolmandik avatud.
- Sooviti teada järgmist: raamatukogu olulisus, kasutamissagedused, kasutajate eelistused, teenuste mugavus ja nendega rahulolu, esinevad murekohad, tulevikuvisioon.
- Küsitlus viidi läbi keskkonnas MS Forms ajavahemikus 12.03.–17.05.2026.
- Vastajaid 335; neist töötajaid 56, õppijaid 279.
- Vastamisaktiivsus 13% (töötajatel 27%, õppuritel 12%).
- Andmetöötlus: MS Excel

Raamatukogu tähtsus erialase informatsiooni saamisel (õppijad ja töötajad)



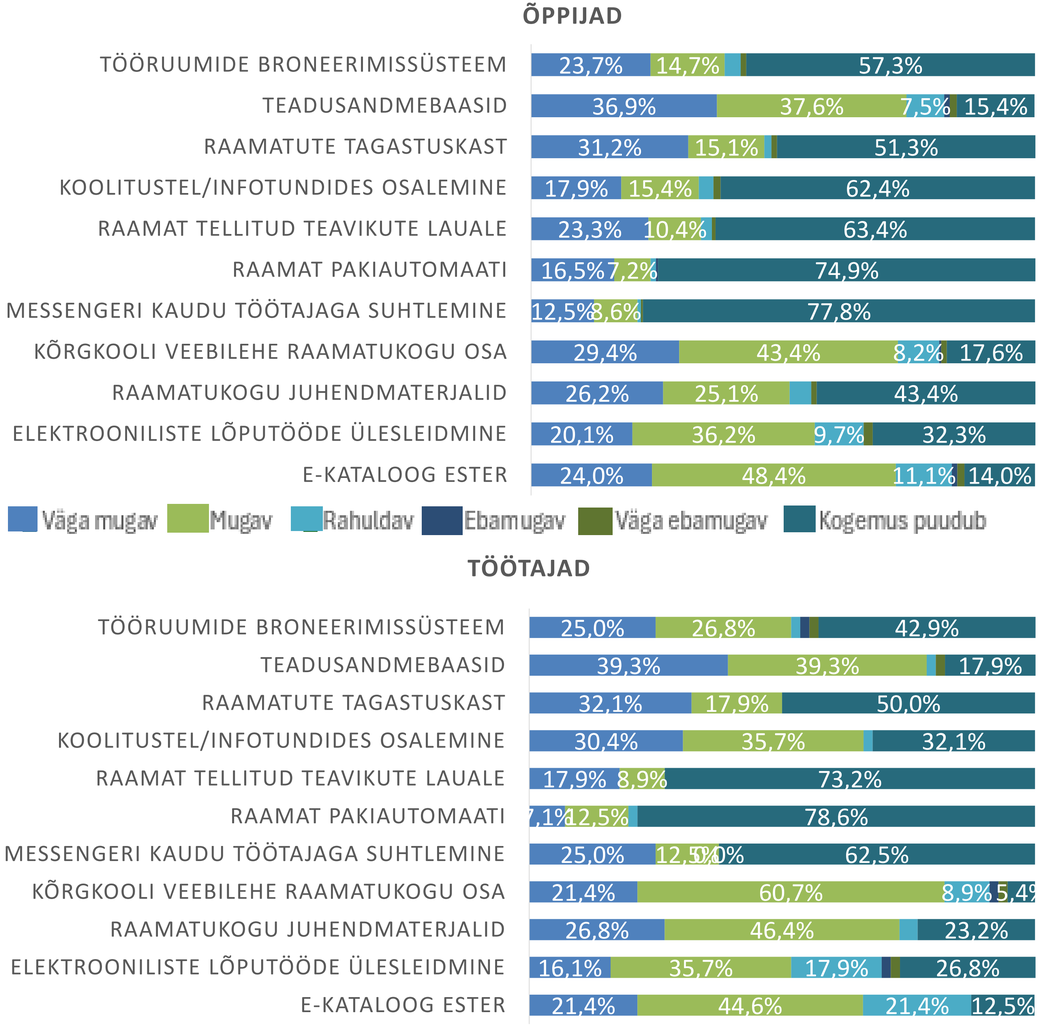
- Ütleks, et raamatukogu on kooli "süda", kõik info teatmike kohta saab just sealt ja on esmaskursuslasele esimene peatuspunkt, et koolis hakkama saada ja "sisse elada" :)

Rahulolu erinevate aspektidega (õppijad ja töötajad)

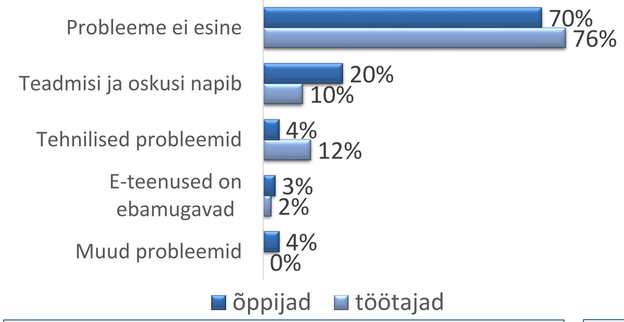


- Raamatukogus (eriti tööruumides) on väga hea tulla õppima, kui on vaja keskenduda ilma segajateta. Infotundide ja koolituste info on alati meili ja tahvli kaudu minuni jõudnud.
- Praegu häirib veidi see, et individuaaltööruumid lasevad väga hästi heli läbi, nt kui keegi ühes ruumis osaleb video koosolekul, siis teise ruumi väga hästi kuulda. Samuti on toolid veidi ebamugavad ja kriuksuvad. Meeldis võimalus kasutada võimlemispalli. Puhkealal võiks olla palju rohkem ja suuremaid patju. Üldiselt väga mõnus koht!
- Mitmekülgset erialast kirjandust ei ole väga palju. On kohustuslikud nanda raamatud aga kvaliteetseid õpetamise ja juhtimisega seotud raamatuid ei ole. Psühholoogia teemalisi ja patsiendi nõustumisega seotud raamatuid väga vähe.
- Lisalambid ja madal valgus oleks tore. Võib-olla ka lisa ekraanid siin-seal.
- Individuaaltööruumide valgustus on halb, üle kahe tunni seal tööd teha ei saa, pea hakkab ringi käima ainult üldvalgustusega töötades.
- Raamatukogu teenused on pidevas arengus, atmosfääri osas võiks kaaluda vähendatud valgustuse võimalust, kohtvalgustamist.
- Väga palju infot on võimalik leida juba andmebaasidest ja raamatukokku kohapeale minema ei peagi, aga sealt on alati võimalik küsida, kui midagi ikkagi ei leia.

Kaugteenuste ja e-ressursside kasutusmugavus

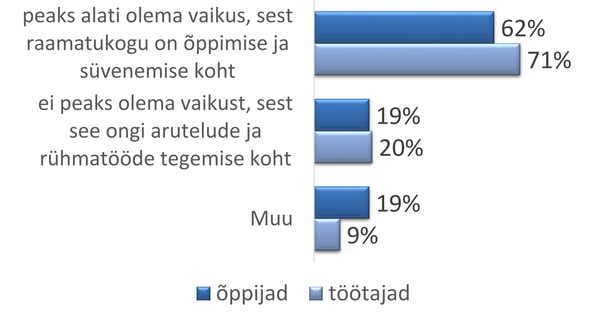


Probleemid e-teenustega



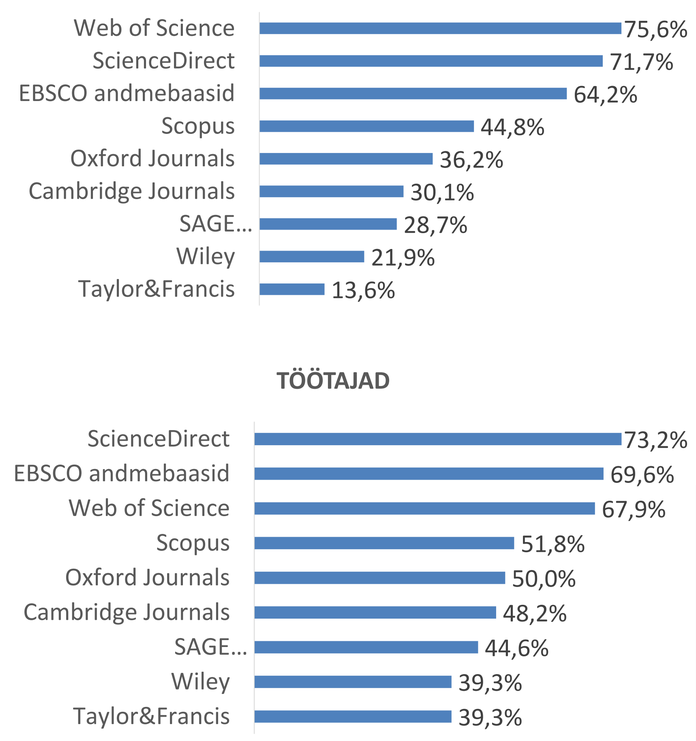
- Eelkõige VPN ühenduse küsimused.
- Enam ei mäleta täpselt, raamatukogutöötajate abiga on kõik lahenenud.

Raamatukogus

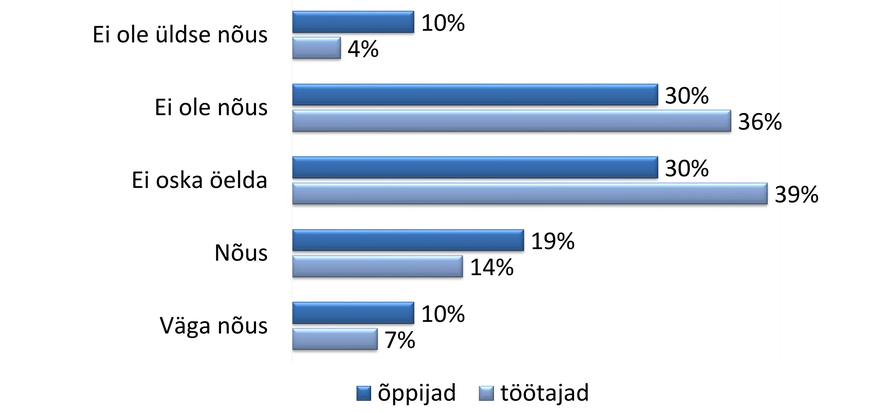


- Kui on soov müra tekitada, siis ongi selleks loodud eraldi ruumid. Üldala peaks olema vaikne.
- Kui keegi kõrval plädiseb jubedalt, siis on see häiriv. Aga kui raamatukogu on surmvaikne siis on ka ebameeldiv.
- Jällegi, tasakaal. Haudvaikus ei ole hea minu hinnangul, samas ei saa ka lärmakas olla.
- Raamatukogus võiks olla vaikne aga tasasel häälel rääkimine on siiski vajalik ja peab olema lubatud. Kui keegi soovib seal teha rühmatööd, mis võib kujuneda valjuhäälseks aruteluks, saab selleks broneerida eraldi ruumi. Samamoodi loomulikult saavad eraldi ruumis töötada need, kes soovivad vaikust ja süveneda. Mulle tundub, et raamatukogu siseviimistlus on tehtud võimalikult heli summutavaks, palju vaipkatteid ja muud, mis summutab. Mulle meeldib raamatukogus väga.

Andmebaaside kasutamine



Kuivõrd Te olete nõus, et tehisintellektiga juturobotid (ChatGPT, MS Copilot jt) on asendamas raamatukoguteenuseid (andmebaaside kasutamist, päringutele vastamist jms)?



- TI küsimine eeldab teadlikult formuleeritud küsimust/prompti. Üldiselt hindan inimestelt saadud kontakti ja arutelu. Andmebaasidesse integreeritud TI assistendid on asjakohased.
- On kohti kus AI ei asenda inimest ja on vajalik siiski füüsiline inimene kohapeal
- Inimlikku, abivalmis ja sooja suhtlust ei asenda ükski robot!
- Raamatukogu hoidjatel on suurem väärtus, kui tehisintellektil.
- Inimene saab aru ka sellest, mida õpilane ei oska ja ei oska kirjeldada, aga vajab hädasti, et teadmistega edasi jõuda.

Mida soovite veel lisada?

- Raamatukogu on kõige helgem koht selles majas.
- Rohkem avatust ja naeratusi kolleegidega suhtlemisel.
- Suur tänu raamatukogu töötajatele, abi on alati professionaalne ja kiire, suhtumine sõbralik!
- TTK raamatukogu ja selle inimesed töötavad suurepäraselt! Alati mõeldakse kaasa ja otsitakse lahendust ja materjali. Mõnikord ei oska ise täpselt sõnastada, mis vaja on, aga koos leitakse sobiv lahendus. Suhtlus on soe, viisakas ja sõbralik ning pakiautomaadi-teenus töötab õlitatult. Kordagi ei ole raamatukoguga probleeme olnud ja alati pöördun nende inimeste poole (nii kirja teel kui isiklikult raamatukokku minnes) kerge südamega ja teades, et mind aidatakse.
- Tooge rohkem rohelust taimede näol ja mediteerimise nurgad oleksid ägedad, aitaks lõõgastuda ja korraks pingetest vabaneda.
- Aitäh, et teil on olemas madratsid ja tekid. Minu lemmik koht!

- Raamatukogu on hea koht kus aeg maha võtta enda jaoks aga kahjuks pole mul väga sellist aega, et raamatukogus aeg maha võtta.
- Raamatukogus võiks olla rohkem ka ilukirjandust, et loengute vahepeal või peale tunde saaks mõtteid puhata ja midagi "kergemat" lugeda.
- Soovin, et inimlik kontakt säiliks. Nt kasvõi seetõttu, et e-teenused on haavatavad energiakriisi, interneti puudumise tõttu. Järjepidevust ja teadmisi ei tohiks kaotada.
- Suur tänu raamatukogu töötajatele ja kõigile, kes panustavad raamatukogu arengusse! Te loote suurepärased tingimused, mistõttu on alati soov raamatukokku tulla ja leida just see, mida otsin.

Kontakt

Raamatukogu
Tallinna Tervishoiu Kõrgkool
raamatukogu@ttk.ee
raamatukogu.kj@ttk.ee