

Eve Pohlak, Riina Pohlak

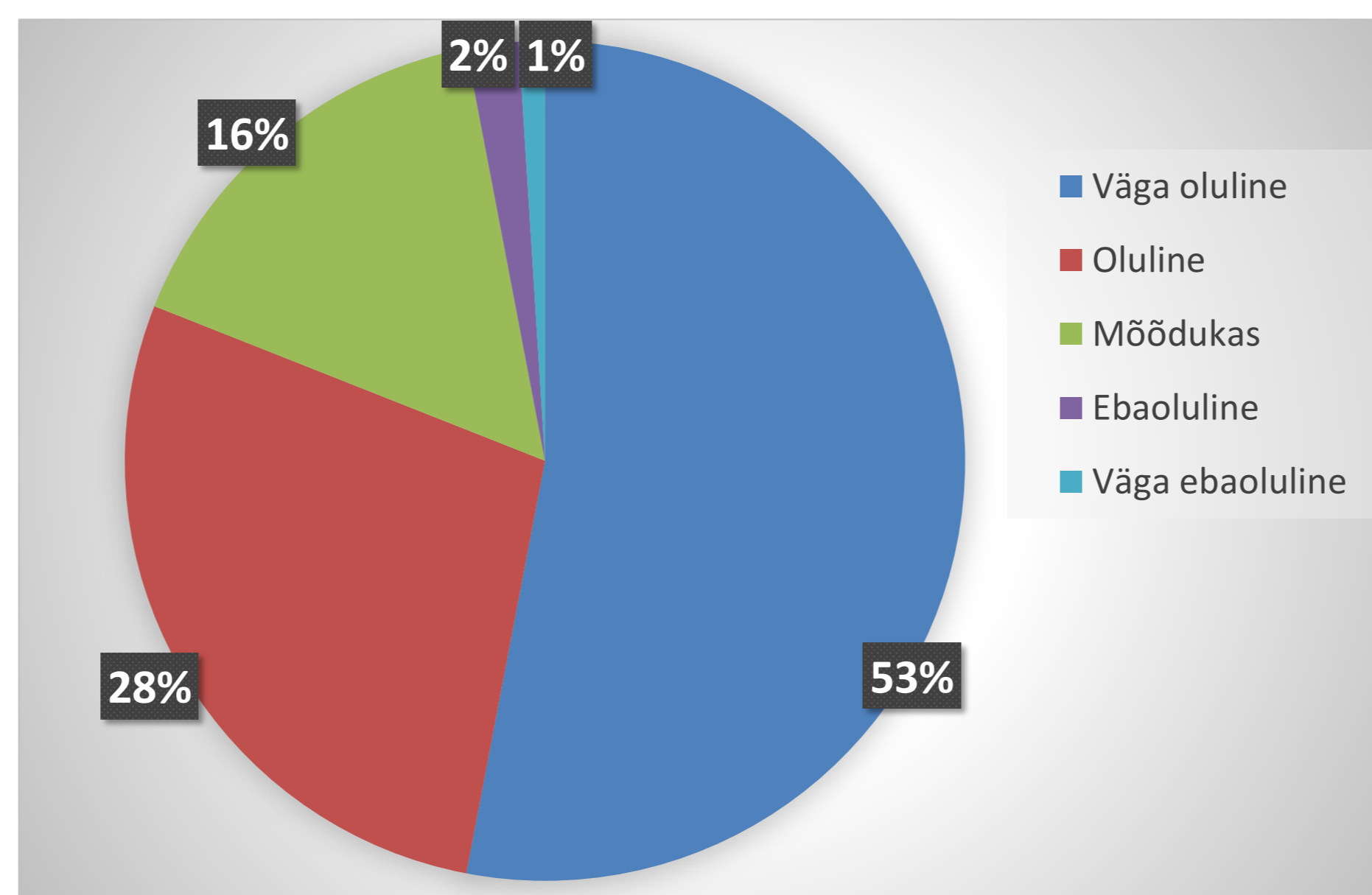
Valim ja meetod

- Küsimustiku koostasid Marianne Paimre, Eve Pohlak, Riina Pohlak, Angela Räis, Siret Piirsalu.
- Sisu arutati raamatukogu koosolekul.
- Küsimustik sisaldas 27 küsimust, millest kolmandik olid avatud.
- Sooviti teada järgmisi aspekte: raamatukogu olulisus, kasutamissagedused, kasutajate eelistused, teenuste mugavus ja nendega rahulolu, esinevad probleemid, tulevikunägemused.
- Küsitlus toimus keskkonnas MS Forms ajavahemikus 26.03.–15.05.2024.
- Vastas **347** inimest.
- Vastamisaktiivsus **15%**.
- Vastas 31 töötajat ja 316 õppurit.
- Vastajate sooline jaotus: 308 naist, 37 meest, 2 muu.
- Vastajate vanuseline jaotus: „alla 20“ 5%, „20–29“ 27%, „30–39“ 19%, „40 ja üle“ 48%.

ANDMETÖÖTLUS

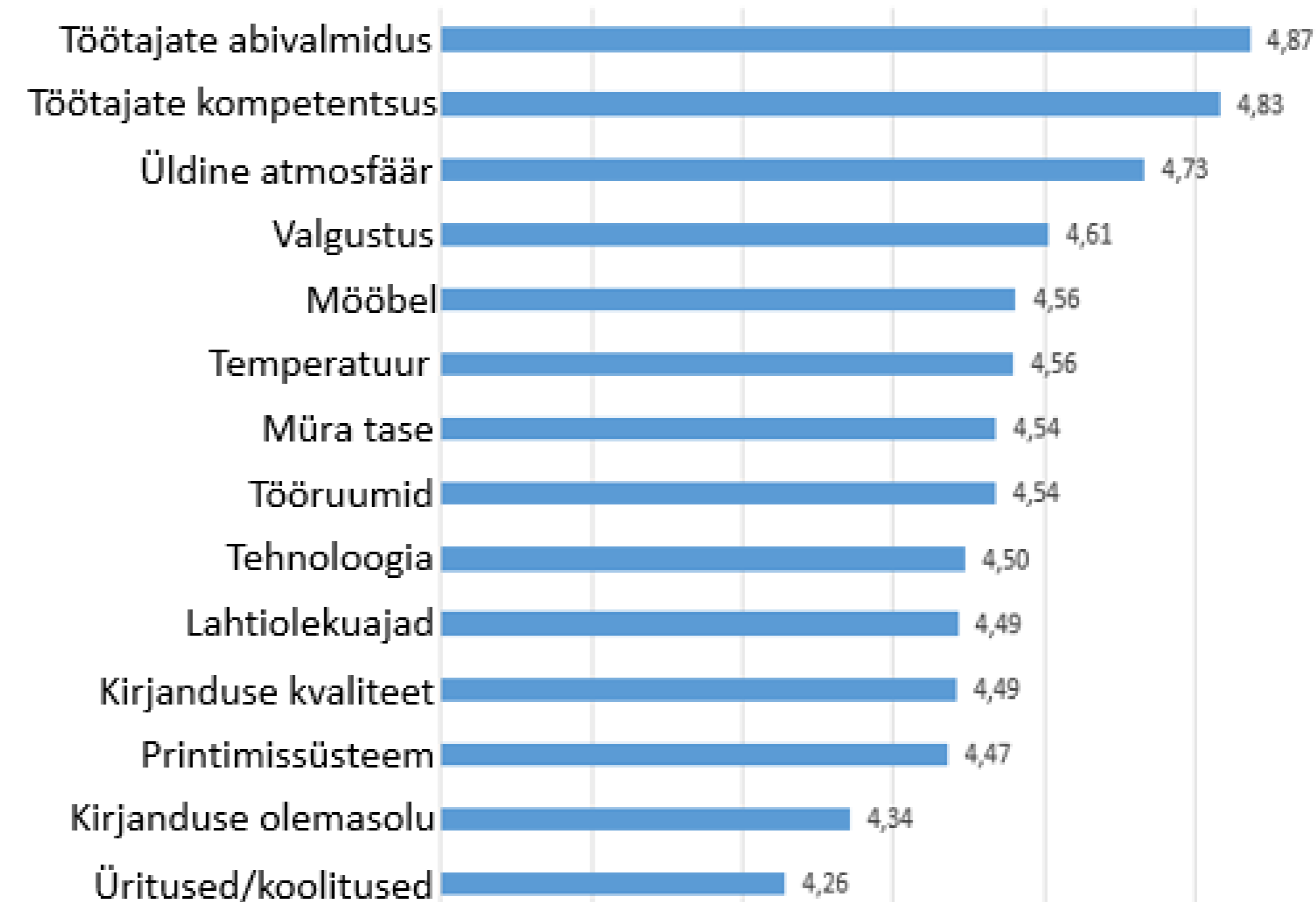
- MS Excel.

Raamatukogu tähtsus erialase informatsiooni saamisel



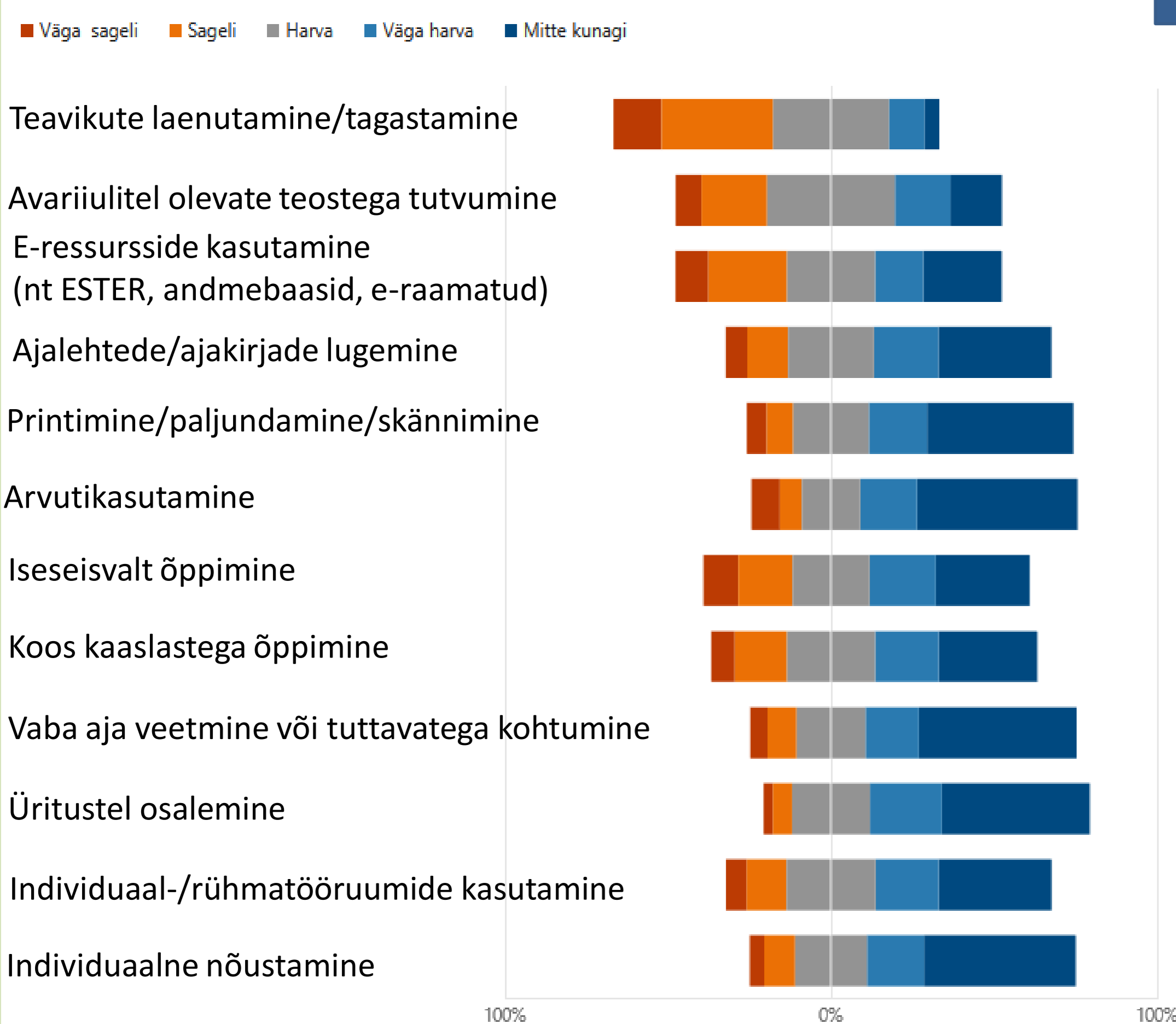
- „Õppimiseks mujalt vajalikke raamatuid ei saa“
- „Kõik vajalik info ühest kohast“
- „Oma kooli raamatukogu on esmane koht kust ma infot otsima hakkak“
- „Ei ole raamatut – ei ole infot – ei ole arvestust“
- „Vajaliku kirjanduse varaait“
- „Olen saanud pädevaid konsultatsioone ja juhendamist“
- „Rahulik koht keskendumiseks ja õppematerjalide leidmiseks“

Rahulolu erinevate aspektidega

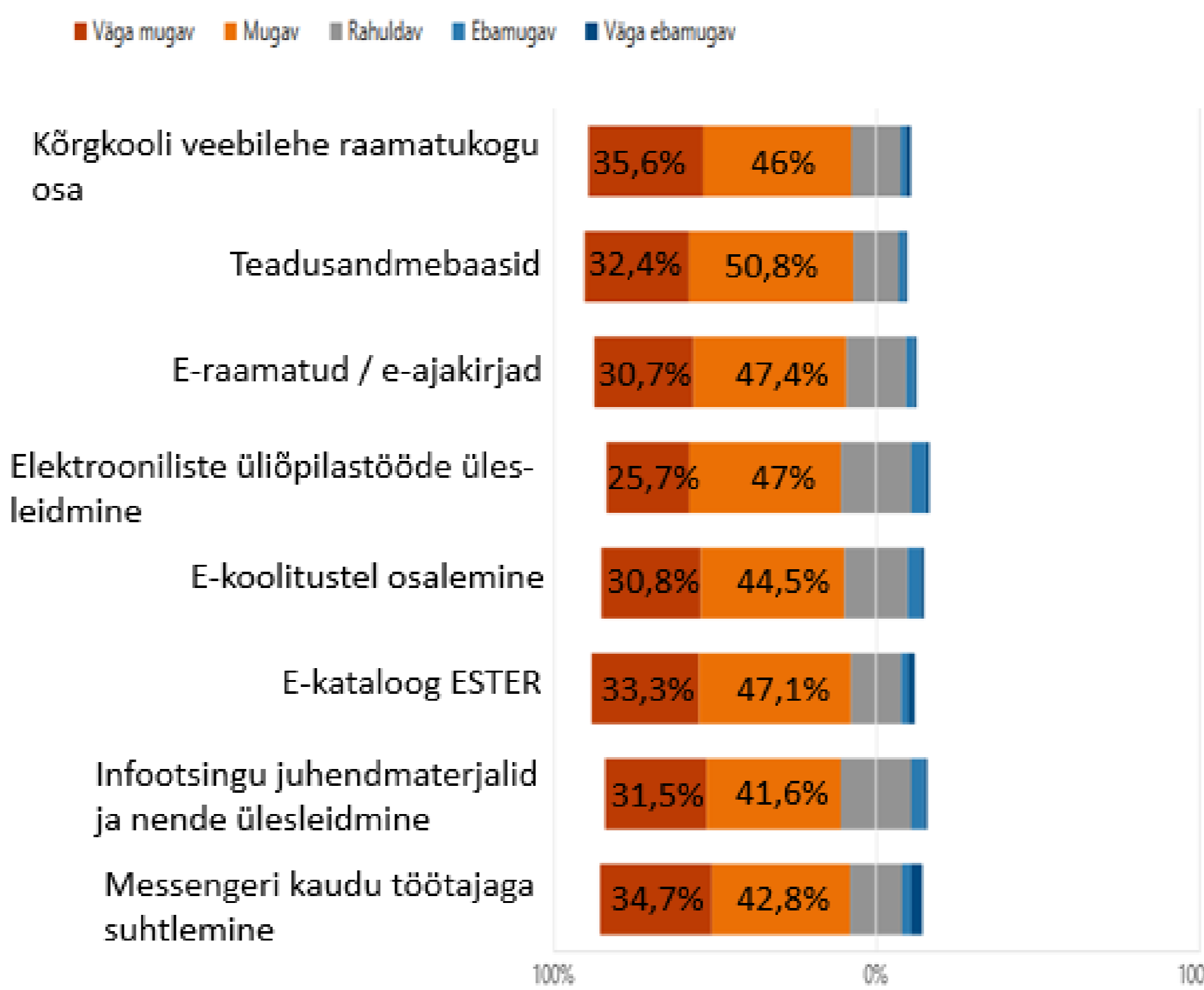


- „Raamatukogus olevad teosed on väga väärtuslikud materjalid õppetöö edukaks läbimiseks, küll aga on nõuded kasutada allikaid, mis ei oleks vanemad kui 10 aastat ning seetõttu on valg olulisel kitsenenud, mida kasutada“
- „Mugav on kodus kõik võimalik ära teha, aga kindlasti on hea saada koht peal juhendamist, võimalust raamatutega tutvuda, uurida, vaadata, olla tarkust täis keskkonnas“
- „See on minu enda viga, et ma korraldatavatest üritustest midagi ei tea. See info jõuab mulle kohale aga ma ei pööra sellele tähelepanu“

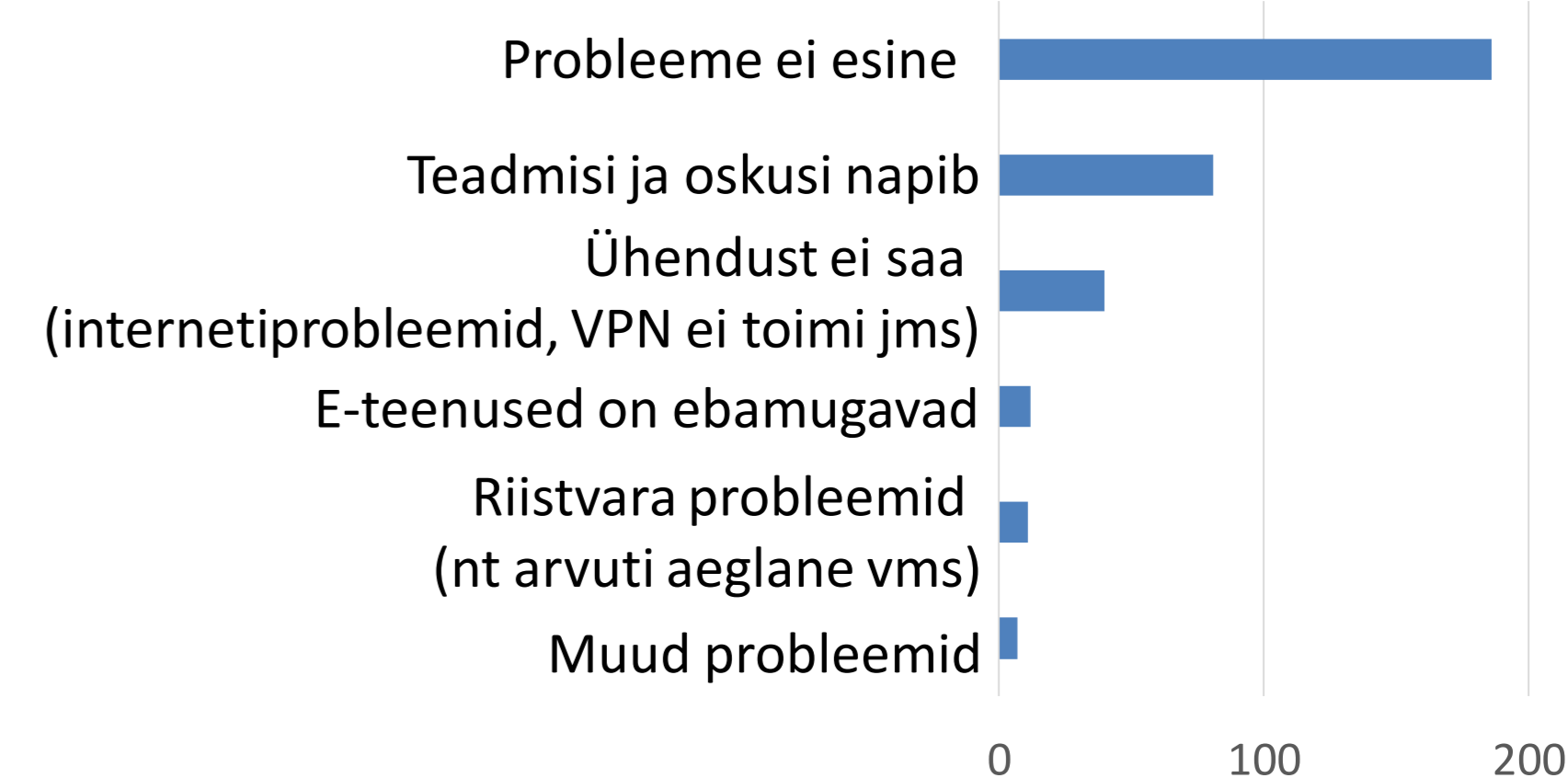
Kui sageli Te tulete raamatukokku kohapeale järgmistel eesmärkidel?



Kaugteenuste ja e-ressursside kasutusmugavus

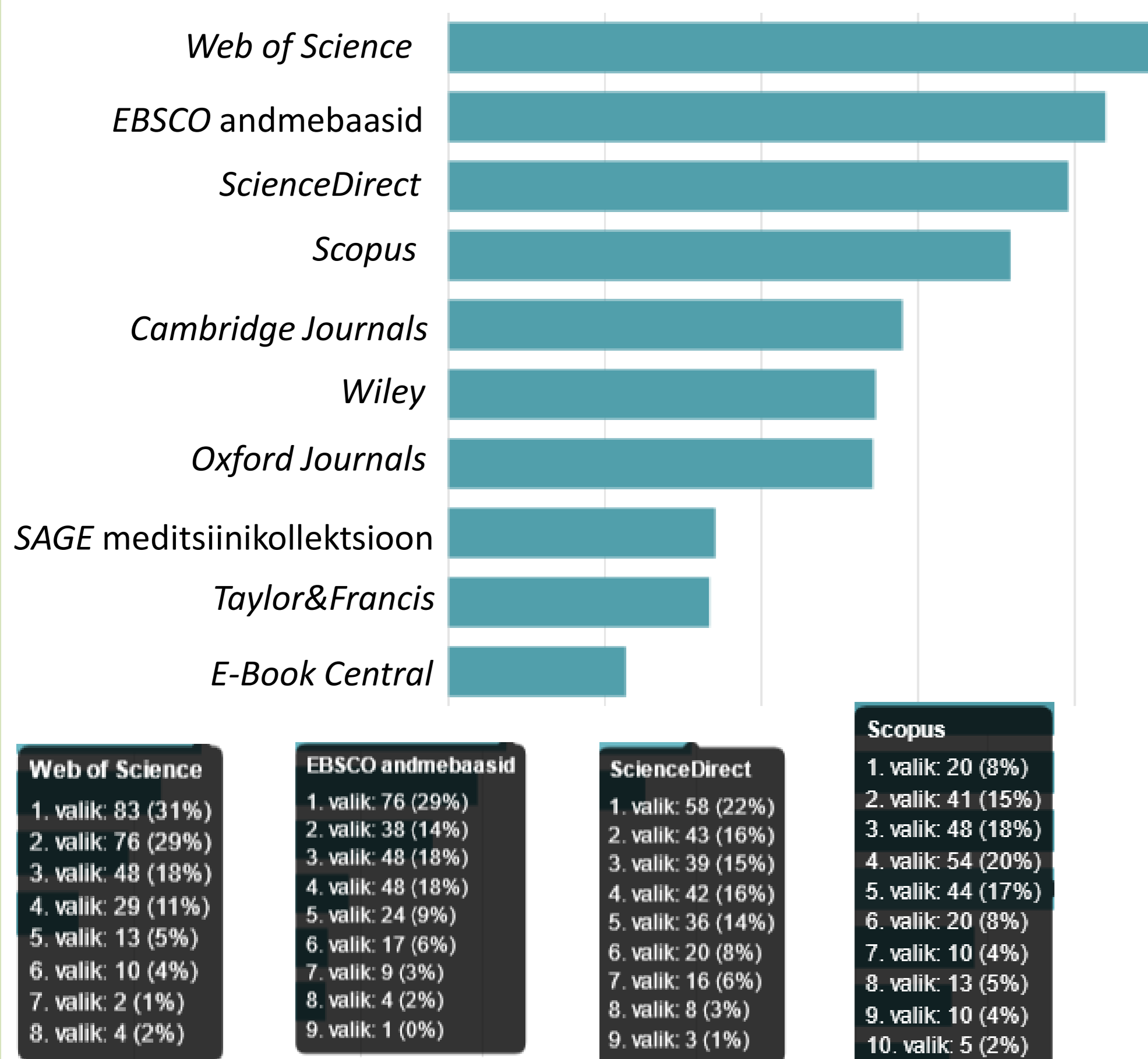


Probleemid e-teenustega

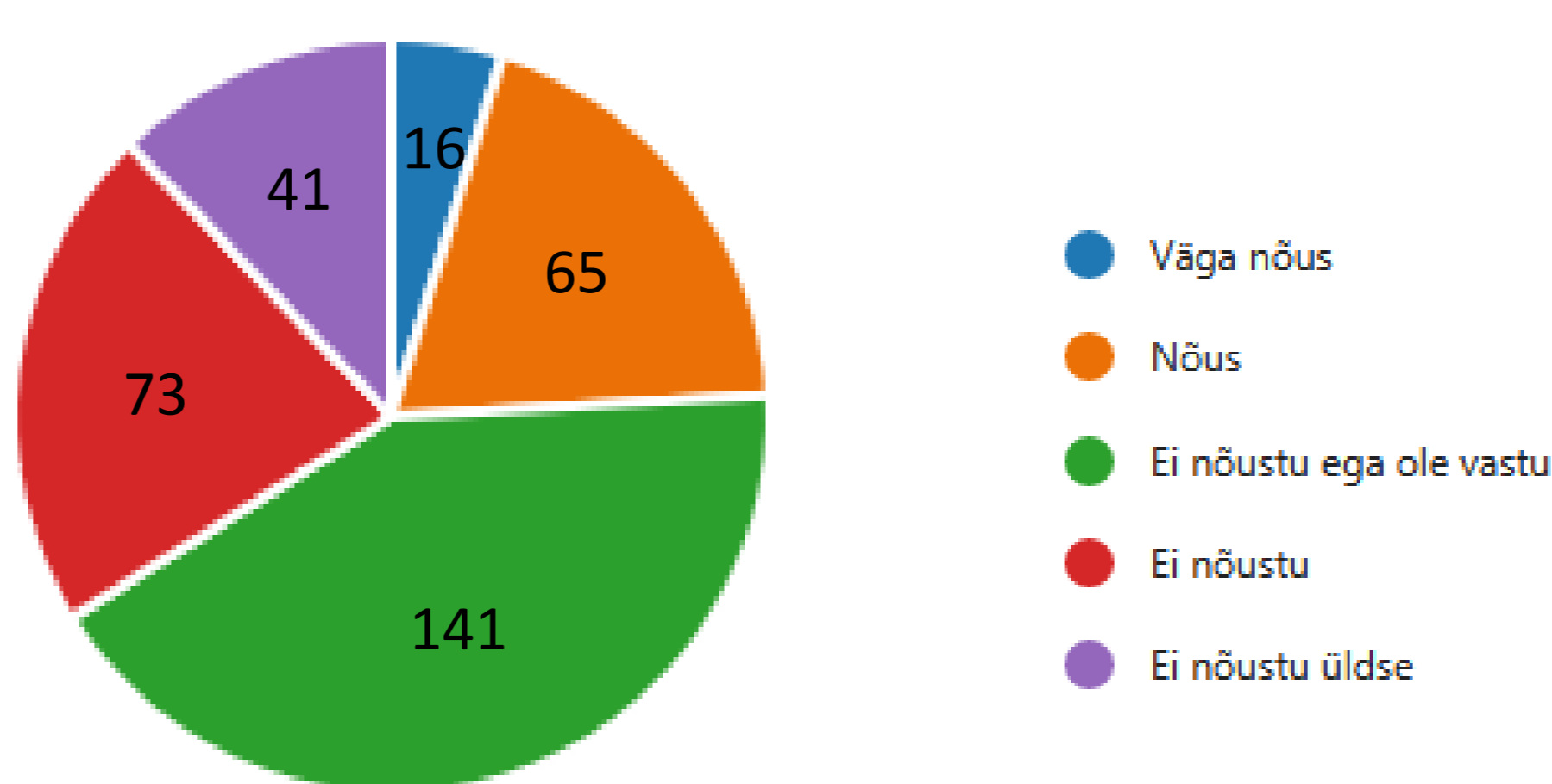


- „Ma ei tea milliseid ressursse on ja kuidas neile ligi pääseda. Mul pole olnud aega, et ennast kurssi viia“
- „Esimestel kokkupuudetel on olnud orienteerumine raske, kuidas nt andmebaase kasutada, aga pikemalt nendega töötades on käsitamine juba lihtsam“
- „ESTER on arusaamatu“
- „Minu valdkonnas on vähe allikaid“
- VPN probleem / VPN ei tööta / VPN-i ei saa kasutada
- „Kõik on hea“

Andmebaaside eelistused



Kuivõrd Te olete nõus, et tehisintellektiga juturobotid (nt ChatGPT, MS Copilot, Perplexity) on asendamas raamatukoguteenuseid (andmebaaside kasutamist, päringutele vastamist jms)?



- „Tehisintellekti kasutamine võib tulla kasuks, kui endal jääb mingi teadmine vajaka ja ta annab sulle idee kätte, kuidas edasi liikuda“
- „AI muudab osasid asju lihtsamaks, aga ei ole asendus päriselt uurimise ja teadmise kohta. Samuti ei kasuta ma ise AI abi kunagi, sest pean seda taunivaks“
- „Olen proovinud tehisintellekti abil leida mõnda infot, olen abi saanud, aga ise on ikka parem otsida, jääb rohkem meelde ja muidugi viitamine on oluline“
- „Kirglikult toetan akadeemilist õhkkonda, mis lähtub intelligentsist, mitte tehisintelligentsist“

Mida soovite veel lisada?

- „Raamatukogu on keskkond, kus on hea koostööd teha, kokku saada, asju arutada, leida lahendusi, mõjub targaks tegevalt, annab jõudu ja kindlust“
- „Raamatukogu on alati puhas ja näeb korras välja, sinna on meeldiv minna“
- „Olen kohapealse nõustamisega väga rahule jäänud, nõustamine on olnud minu jaoks personaalne ja vastanud minu vajadustele“
- „Raamatukogu on koolis väga hea atmosfääriga paik, väga toredate ja sõbralike töötajatega. Kui süvenedes õppida, siis vahel segab külastajate vali jutt. Võiks panna sildi suurelt üles PALUN VAIKUST! vms“
- „Olen väga rahul raamatukogu teenustega. Eriti armas on see, et soovitud raamat pakitakse ilusti paberi sisse ja jäetakse soovitud inimesele. Sellist kättetoimetamist viisi pole veel kusagil kohanud“
- „Olen raamatukogude suur fänn ja austaja ja tunnen meie raamatukogu vastu suurt soojust. Raamatud on tähtsad ja targad, aga raamatukogu visiitkaardiks on ikka need toredad inimesed, kes seal töötavad“
- „Küsitluse kõikides punktides, kus pidi midagi hindama, oleks pidanud olema ka variant „Ei oska öelda“. Näiteks kuidas ma hindan raamatukogus läbi viidud koolitusi ja üritusi – ma ei oska öelda, sest ma ei ole mitte ühelgi osalenud. Samuti ei ole ma mitte kunagi Messengeri kaudu töötajaga suhelnud jne“
- „Keep up with the good job“

Parendustegevused

- 1) Veebilehe informatiivsemaks/mugavamaks muutmine.
- 2) Julgustada õppureid ja õppejõude e-teenuseid kasutama.
- 3) VPN-ühenduse loomisega ja toimimisega seotud teavitustöö.
- 4) Koolituste korraldamine.
- 5) Toimuvatest sündmustest ja koolitustest erinevates kanalites ning varasem teavitamine.

Kontakt

Raamatukogu
Tallinna Tervishoiu Kõrgkool
E-post: raamatukogu@ttk.ee